

Obowiązek informacyjny w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez system rejestracji rozmów telefonicznych

W związku z wprowadzeniem systemu nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Brańszczyk, przekazujemy następujące informacje:

Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem danych przetwarzanych przez system nagrywania rozmów telefonicznych jest Urząd Gminy Brańszczyk.

Siedziba: Urząd Gminy Brańszczyk, ul. Jana Pawła II 45, 07-221 Brańszczyk

Dane kontaktowe:

Adres e-mail: sekretariat@branszczyk.pl

Numer telefonu: 29 59 29 310

Adres korespondencyjny: ul. Jana Pawła II 45, 07-221 Brańszczyk

Czy został powołany Inspektor Ochrony Danych?

Zgodnie z art. 37 ust. 1 lit. a, Urząd Gminy Brańszczyk, jako podmiot publiczny zobligowany jest do powołania Inspektora Ochrony Danych.

Z naszym wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych możecie się Państwo kontaktować w każdej sytuacji dotyczącej przetwarzania Waszych danych przez Urząd Gminy Brańszczyk, najprościej wysyłając mail na adres: iod.ugb@branszczyk.pl

Jakie są cele przetwarzania Państwa danych oraz podstawy prawne?

Celem przetwarzania danych osobowych jest zapewnienie najwyższych standardów obsługi telefonicznej realizowanej przez pracowników Urzędu oraz zabezpieczenie interesu prawnego Urzędu jak i rozmówcy, na wypadek konieczności wykazania faktów w prowadzonych postępowaniach wewnętrznych, obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego na potrzeby procesu sądowego.

Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje: imię i nazwisko, datę i godzinę rozmowy oraz inne dane przekazane w trakcie trwania rozmowy.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Skąd pozyskaliśmy Państwa dane?

Dane osobowe pozyskuje się bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (oznacza to, że od Ciebie).

Jaki jest okres przechowywania Państwa danych?

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 90 dni z zastrzeżeniem zabezpieczenia nagrania stanowiącego dowód w prowadzonym postępowaniu, aż do momentu ustania celu.

Czy przekazujemy Państwa dane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Administrator oświadcza, że dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców mających siedzibę w Państwach spoza obszaru EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Dane osobowe przetwarzane w systemie nagrywania rozmów telefonicznych mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w sytuacji gdy nagranie stanowi dowód w sprawie w toczącym się postępowaniu.

Dane osobowe mogą również zostać udostępnione podmiotom zewnętrznym, których usługi wykonywane na rzecz Urzędu Gminy, wiążą się z prawem dostępu do danych osobowych.

Jakie prawa Państwu przysługują?

Rozporządzenie o ochronie danych osobowych daje każdej osobie, której dane są przetwarzane, szereg praw, o których warto wiedzieć:

- *Prawo dostępu do swoich danych (żądania wydania kopii danych).* Informujemy, że każda osoba fizyczna, której dane są przetwarzane ma prawo dostępu do swoich danych osobowych jakie są przetwarzane. W przypadku dostępu do nagrania prawo te zostanie zrealizowane jedynie w uzasadnionych przypadkach (np. gdy jesteś osobą poszkodowaną w toczącym się postępowaniu).
- *Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych* powołując się na określoną sytuację. Informujemy, że wskazane prawo zostanie przez Administratora zrealizowane wyłącznie w sytuacji, gdy wykonanie określonej czynności nie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa, które obligują Administratora do przetwarzania danych.
- *Prawo do wniesienia skargi do Urzędu Nadzorczego* - w sytuacji, gdy uznaliście Państwo, że naruszyliśmy powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych to każda osoba fizyczna, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi na działania Administratora Danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej można zrealizować osobiście składając pisemny wniosek, drogą elektroniczną lub listownie na wskazane poniżej adresy:

- adres e-mail: sekretariat@branszczyk.pl
- adres korespondencyjny: Jana Pawła II 45, 07-221 Brańszczyk

Więcej informacji na temat przysługujących Państwu praw znajduje się na stronie internetowej www.branszczyk.pl, zakładka Kontakt, Ochrona Danych Osobowych.